

INSTITUTO DE SEGURIDADE DOS SERVIDORES MUNICIPAIS

FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE - FMASA



CARTÃO SEGURADO ISSEM

Instruções de Uso





Prefeitura Municipal de Jaraguá do Sul

Instituto de Seguridade dos Servidores Municipais

Fundo Municipal de Assistência e Saúde

INFORMATIVO SOBRE A UTILIZAÇÃO DO CARTÃO SEGURADO ISSEM

Você recebeu o Cartão Segurado Issem que é o seu documento de identificação junto à rede credenciada do Issem/FMASA.

No cartão, além de outros dados, consta um código de dezesseis dígitos que é a identificação do segurado no sistema e um código de segurança de três dígitos.

- O código de dezesseis dígitos será utilizado pelo credenciado no momento do atendimento. Através deste código se dará o acesso ao sistema, permitindo ao profissional emitir as guias de consulta, de exames, receitas de medicamentos, encaminhamentos e outros procedimentos.
- O código de segurança de três dígitos será fornecido pelo segurado ao profissional para acesso ao histórico do paciente que é o registro das solicitações, prescrição de medicamentos e outros procedimentos que foram realizados.

A utilização do cartão tem como objetivo oferecer facilidade e rapidez nos atendimentos. Ele permite que você, em algumas ocasiões, seja atendido diretamente na rede credenciada não sendo necessário o deslocamento até a Sede do Issem para retirada de guia de consulta, guia de solicitação de exames, autorização de receita de medicamento. Portanto leia com atenção as seguintes orientações:

COMO UTILIZAR O SEU CARTÃO

1. Consultas: Mediante o prévio agendamento e de posse do cartão e de um documento de identificação, dirija-se ao profissional credenciado no local, data e horário agendado. A guia de consulta será emitida no momento do atendimento, pois através do código de dezesseis dígitos o profissional terá acesso ao sistema. Se for solicitada a permissão para acessar seu histórico, você deverá fornecer o número do código de segurança que está no seu cartão (três dígitos). Finalizada a consulta, todas as solicitações que decorrerem do atendimento estarão registradas no sistema, ou seja, as solicitações de exames, encaminhamentos, prescrição de medicamento que foram solicitados pelo profissional que lhe atendeu estarão dispostos para a visualização da entidade credenciada para a realização dos procedimentos solicitados.

2. Realização de Exames (laboratoriais e de imagem): Para a realização dos exames dirija-se ao laboratório, clínica ou centro de imagem de sua preferência; lembrando que alguns exames podem necessitar de agendamento prévio. Apresente o cartão e a solicitação impressa pelo médico. Com o código do seu cartão o atendente poderá visualizar no sistema os exames solicitados e realizar o atendimento.

IMPORTANTE! Os exames e procedimentos que exigem a autorização prévia da auditoria médica do Issem somente poderão ser realizados após a liberação do médico auditor, sendo possível que o segurado acompanhe através do acesso ao sistema, se o procedimento/exame foi liberado. Após a devida liberação, será possível a realização do procedimento, devendo o segurado dirigir-se à entidade que o realizará.

3. Medicamentos: Para adquirir os medicamentos receitados, dirija-se à farmácia credenciada de sua preferência e apresente o receituário impresso e o seu cartão. Com o código do cartão o atendente poderá visualizar no sistema os medicamentos receitados e realizar a venda.

REGRAS ESTABELECIDAS NO SISTEMA DO CARTÃO SEGURADO ISSEM

As regras previstas no Regulamento do Issem/FMASA (Decreto nº 5.313/2004), quanto às carências, quantidade de consultas, sessões, procedimentos, bem como a validade de receituários e solicitações de exames não foram alteradas no sistema do cartão. ***Por razões legais ainda será necessário manter a documentação impressa e devidamente assinada pelo segurado no momento do atendimento.***

VISUALIZAÇÃO DO EXTRATO, LISTA DE CREDENCIADOS E ACOMPANHAMENTO DE LIBERAÇÃO DE EXAMES E PROCEDIMENTOS EM AUDITORIA

Para obter essas informações você deverá, através da internet, acessar o endereço: cartao.issem.com.br (sem digitar o www). Na página apresentada digite seu login e senha, feito isso, a página seguinte dará acesso às informações a serem obtidas, basta você clicar na opção desejada.

COMUNICAÇÃO DE PERDA OU DANO DO CARTÃO

O segurado deverá comunicar o setor de atendimento via e-mail ou telefone, que estão listados na última página desta cartilha, e logo após dirigir-se ao setor de atendimento do Issem/FMASA para comunicar o fato por escrito, em formulário próprio que será fornecido no ato do atendimento.

SOLICITAÇÃO DE OUTRA VIA DO CARTÃO EM RAZÃO DE EXTRAVIO, DANO OU ALTERAÇÃO DE NOME

O segurado deverá comparecer no Setor de Atendimento do Issem/FMASA e preencher a solicitação em formulário próprio fornecido no ato do atendimento.

ATENÇÃO! De acordo com o Decreto nº 9.579/2013, que dispõe sobre a utilização do cartão, a primeira via do cartão será fornecida gratuitamente pelo Issem/FMASA. Conforme o Parágrafo Único do Artigo 5º do Decreto 5.579/2013, o pagamento de outra via do cartão será de responsabilidade do segurado, e mediante a autorização por escrito, o custo será cobrado através de desconto em folha de pagamento. O valor de cada cartão corresponderá a 8% (oito por cento) da UPM (Unidade Padrão Municipal).

SOLICITAÇÃO DO CARTÃO PARA NOVOS DEPENDENTES

No caso de inscrição de dependente é necessário entregar a documentação exigida, que será informada no ato da solicitação de inclusão. O segurado deverá aguardar a confecção do cartão e será comunicado pelo setor responsável do Issem/FMASA quando deverá ser efetuada a retirada do mesmo.

CUIDADOS COM O SEU CARTÃO

O Cartão Segurado Issem é pessoal e intransferível. Evite a exposição do seu código e senha a terceiros. O uso indevido do cartão é de responsabilidade do segurado titular.

IMPORTANTE! De acordo com o Decreto nº 9.579/2013, o custo das despesas decorrentes de eventual uso indevido ou fraudulento do cartão, será de responsabilidade do segurado titular, sendo que os valores devidos ao Issem/FMASA serão descontados em folha de pagamento.

MENSAGEM DA EQUIPE DO ISSEM

Desde o ano de 2012 o Issem vem realizando com a rede credenciada várias ações voltadas a prestar orientações e treinamentos para o uso do sistema. Acessando o site do Issem (www.issem.com.br) no menu “Cartão Usuário Issem” há um espaço destinado para dirimir as dúvidas mais frequentes dos credenciados, bem como, um manual que explica passo a passo o acesso ao sistema. O sistema é simples de ser utilizado, não necessitando nenhum tipo de instalação local, o que habilita todos os credenciados para o atendimento através do mesmo.

Ressaltamos que a utilização do sistema do cartão é um quesito que está previsto no Termo de Credenciamento (contrato de prestação de serviço) sendo que o credenciado não poderá negar a realização dos atendimentos através do uso do cartão. Portanto Segurado, **EXIJA** o atendimento através do cartão, pois todo o trabalho dedicado para a implantação do sistema teve como objetivo atender a uma reivindicação antiga dos segurados do Issem/FMASA que visa prestar os benefícios assistenciais com agilidade e facilidade.

Para a obtenção do nosso objetivo é fundamental existir a parceria entre o Issem, o segurado, os profissionais e instituições credenciadas.

Faça sua parte, colabore com o Issem utilizando o sistema corretamente, cobrando do prestador de serviço (credenciado) o atendimento através do cartão e repassando informações que possam contribuir para o aperfeiçoamento e adesão de todos os envolvidos.

A busca pelo resultado esperado é compromisso de todos!

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para obter mais informações, favor entrar em contato:

E-mails: faleconosco@issem.com.br - angelita@issem.com.br

Fone: 3270-3903 com **Angelita** ou com outros atendentes do setor de atendimento do Issem/ FMASA.