



## Manual de utilização do Portal Solicitação/Realização de Medicamentos



**Pré requisito:**

O sistema WebPlan está homologado para funcionar nos seguintes navegadores de internet:

- Microsoft Internet Explorer Versão 10 ou superior.
- Google Chrome
- Mozilla Firefox 3 ou superior

**Importante:**

**O recurso de bloqueio de pop-up deve estar desativado. Caso não queira desativar o recurso por completo, poderá liberar apenas para o link relacionado ao portal. Para auxílio técnico consulte seu setor de TI para realizar essas configurações em seu navegador de internet.**

# **LANÇAMENTO DE RECEITA MEDICA**

## 1º Passo

Abra seu navegador de internet, e na barra de endereços digite o endereço [novowebplanissem.facilinformatica.com.br](http://novowebplanissem.facilinformatica.com.br) fornecido pela ISSEM.

## 2º Passo

Selecione em “Tipo de acesso” uma das opções: “Prestador PF” ou “Prestador PJ”, preencha os campos “Usuário:” e “Senha:” e clique em “Entrar”. Aguarde o processamento do Logon e siga os passos seguintes para executar as tarefas desejadas.

A partir do segundo acesso vai aparecer à tela do histórico de login basta clicar em “Continuar”.

Tipo de acesso: -- Tipo de acesso --

Usuário:

Senha:

[Entrar](#) [Esqueci minha senha](#)

**WebPlan**

Último Login: Login realizado com sucesso pelo usuário JULIANO em 14/03/2019 21:29:16.

[Histórico Login](#) [Continuar](#) [Cancelar](#)

*Figura 1 – ambiente de login do portal*

# 1 - Solicitação de Receita Medica

## 1.1 – Receita medica

Acesse o menu “Pedido / Receita” e clique em “Nova Receita” (Figura 2) e aguarde o carregamento do formulário de preenchimento da Receita Medica conforme demonstrado na Figura 3.

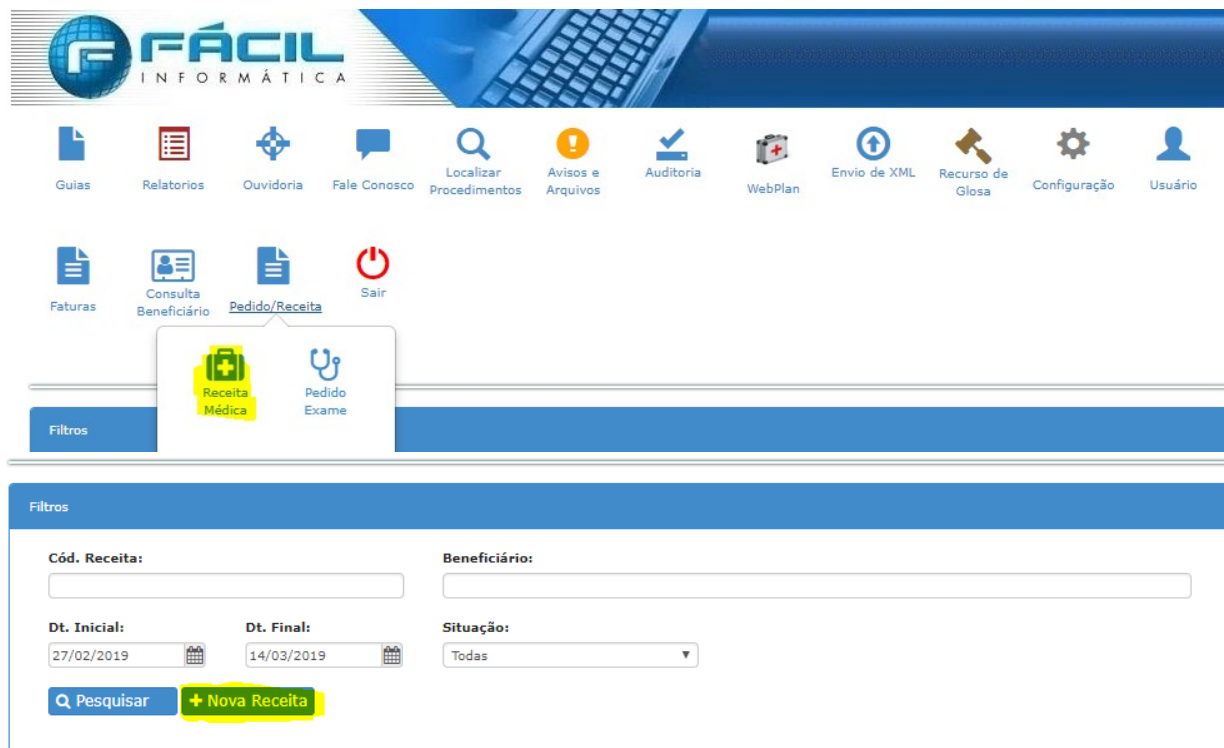


Figura 2 – Botão de chamada do Pedido Receita

Inicie o preenchimento pelo campo Beneficiário inserindo o número da carteirinha (incluindo pontos e traços) ou digite o nome do beneficiário.

Em seguida coloque o nome do medico no campo solicitante. Caso o pedido seja feito com a senha do prestador PF o nome será preenchido automaticamente. Em seguida clique no botão

The image shows a form titled 'Receituário médico'. It has a blue header with a close button. The form contains two input fields: 'Beneficiário: \*' with the value '(000002-7) BENEFICIARIO TESTE' and 'Solicitante: \*' with the value '(05410-0) MAGDALIANE RAMOS'. Below these fields is a section for 'Medicamentos' with a plus sign icon. At the bottom right, there are two buttons: 'Fechar' and 'Salvar'.

Figura 3 – formulário para preenchimento da Receita Medica

No campo medicamento deve ser informado o nome do medicamento desejado.



No campo Quantidade deve ser informada a quantidade desejada.


No campo substitui genérico deve ser informado se o medicamento pode ser substituído SIM ou NÃO.


No campo Uso contínuo deve ser informado se o medicamento é de uso contínuo SIM ou NÃO

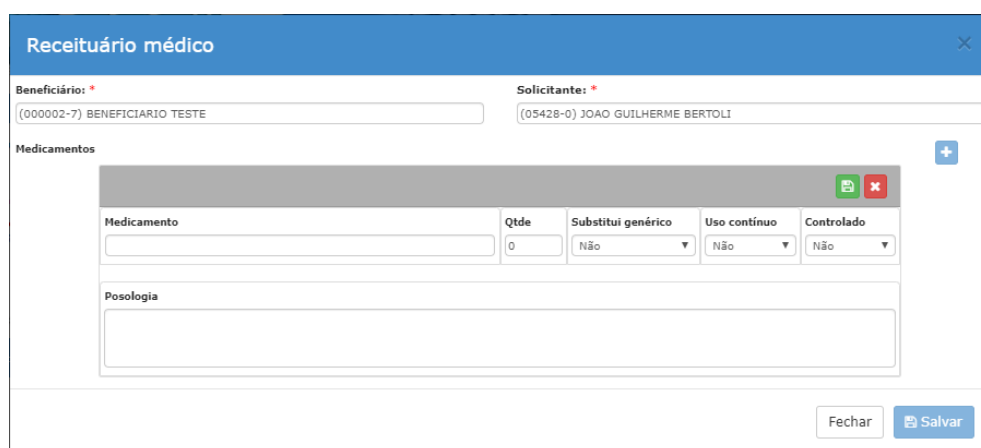
Quando o medicamento exigir os dados do comprador e do vendedor o campo controlado deve ser marcado como SIM.

No campo posologia deve ser informado as orientações médicas para o uso do medicamento.

Em seguida clicar na figura  para salvar o medicamento digitado, para inserir mais de um medicamento na receita, basta clicar na figura .

Após o medicamento Salvo é possível fazer a alteração do mesmo clicando no botão .


Para remover um medicamento digitado basta clicar na figura .

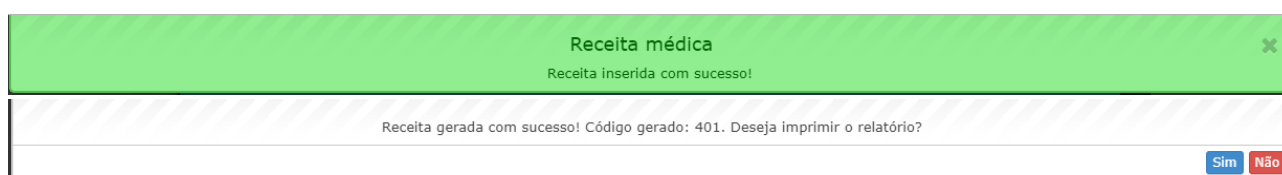


O formulário 'Receituário médico' apresenta os seguintes campos e controles:

- Beneficiário:** Campo de texto com o valor '(000002-7) BENEFICIARIO TESTE'.
- Solicitante:** Campo de texto com o valor '(05428-0) JOAO GUILHERME BERTOLI'.
- Medicamentos:** Uma tabela com as seguintes colunas: Medicamento, Qtde, Substitui genérico, Uso contínuo, Controlado. Abaixo da tabela há um campo de texto rotulado 'Posologia'.
- Controles:** Botões 'Fechar' e 'Salvar' na parte inferior direita.
- Ícones:** Ícones de salvar (disquete), adicionar (+) e remover (X) no canto superior direito da seção de medicamentos.

Figura 4 – formulário para preenchimento do Receituário Medico

Para finalizar clique em  e confirme a solicitação, conforme demonstrado na Figura 4. Em seguida clique em imprimir a Receita Medica.



A caixa de diálogo 'Receita médica' contém a seguinte mensagem: 'Receita inserida com sucesso!'. Abaixo, há uma barra de status com o texto: 'Receita gerada com sucesso! Código gerado: 401. Deseja imprimir o relatório?'. Na parte inferior direita, há dois botões: 'Sim' e 'Não'.

Figura 4 – confirmação de gravação da guia

Receita medica

	<b>INST. SEG. SERV MUNIC - ISSEM</b> <b>RECEITUÁRIO MÉDICO</b>		401 2019	Data: 27/03/2019
	<hr/>			
<b>Segurado:</b> 000002-7		<b>Paciente:</b> BENEFICIARIO TESTE		TITULAR      Masculino      43 anos
1    DIPIRONA MONO - GENERICO - 500 mg. 3 bl. x 10 cprs. - 10 mg. + 10 mg. teste				
(*) Obs.: CONFORME ACIMA INDICADO,NÃO É ACONSELHÁVEL A TROCA DE MEDICAMENTOS INDICADO POR SEU CORRESPONDENTE GENÉRICO.				
<hr/> FABIO CAMINHA P. MONTEIRO CRM 5908/SC				

Figura 5 - Receita Comum

Receita Especial

	<b>INST. SEG. SERV MUNIC - ISSEM</b> <b>RECEITUÁRIO MÉDICO</b>		421 2019	Data: 27/03/2019
	<hr/>			
<b>Segurado:</b> 000002-7		<b>Paciente:</b> BENEFICIARIO TESTE		TITULAR      Masculino      43 anos
1    CLAVULIN - 500 mg. 30 cprs. - Susp. 125 mg/100 ml - Susp. 250 mg/100 m Tomar de 8 em 8 horas				
(*) Obs.: CONFORME ACIMA INDICADO,NÃO É ACONSELHÁVEL A TROCA DE MEDICAMENTOS INDICADO POR SEU CORRESPONDENTE GENÉRICO.				
<hr/> FABIO CAMINHA P. MONTEIRO CRM 5908/SC				
Informações do Comprador			Informações do Fornecedor	
Nome Completo: _____			_____	
Ident: _____      Orgão Emissor: _____			____/____/____	
Cidade: _____			Assinatura do Farmacêutico	
Fone: _____			_____	

Figura 6 - Receita Especial

## 2 – Realização da Receita

### 2.1 - Venda do Medicamento

Acesse o menu “Pedido / Receita” e clique em “Pesquisar” (Figura 5) e aguarde o carregamento do formulário de preenchimento da Receita Medica conforme demonstrado na Figura 3.

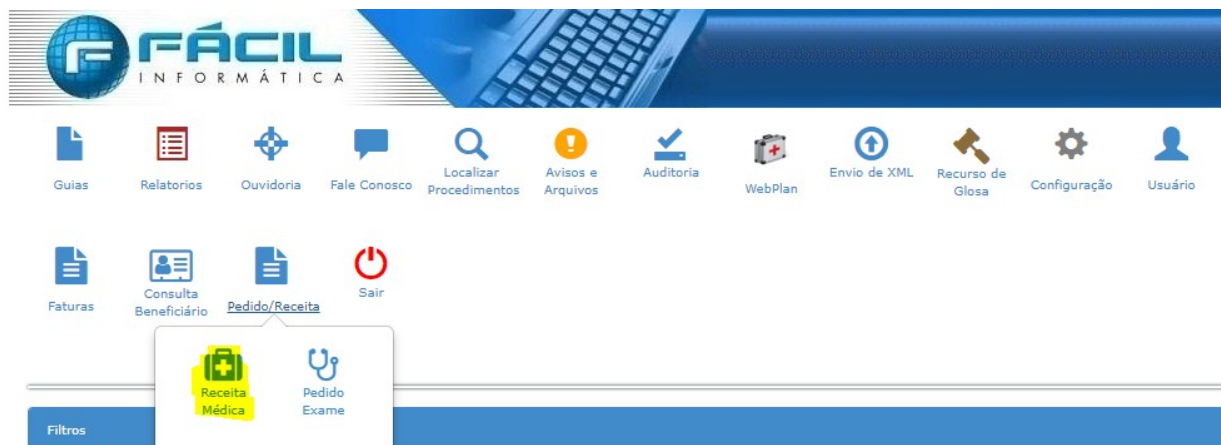


Figura 3 – Botão de chamada da Realização da Receita

Para localizar a Receita Medica, pode ser informando no campo Cod. Receita o código impresso na receita representado na (figura 6).

A localização também pode ser feita pelo preenchendo dos campos (Beneficiário Dt. Inicial, Dt. Final e Situação).

No campo situação teremos os status (Todas, utilizadas, utilizadas parcialmente e não utilizadas).

A screenshot of the 'RECEITUÁRIO MÉDICO' form. The header includes the logo and the text 'INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA MUNICIPAL RECEITUÁRIO MÉDICO 61 2019' with a date of '15/03/2019'. Below the header, patient information is displayed: 'Segurado: 000002-7', 'Paciente: BENEFICIARIO TESTE', 'TITULAR', 'Masculino', '43 anos'. The main content area shows a list of prescriptions, with the first one being '1 ALIVIUM - 50 mg/ml fr. plast. x 30 ml' and instructions 'Tomar 13 gostas de 8 em 8 horas'. Below this is a search filter section with fields for 'Cód. Receita' (61), 'Beneficiário' ((000002-7) BENEFICIARIO TESTE), 'Dt. Inicial' (28/02/2019), 'Dt. Final' (15/03/2019), and 'Situação' (Todas). A 'Pesquisar' button is present. At the bottom, a summary bar shows 'Receita: 61' and details for 'Beneficiário' and 'Solicitante'.

Figura 7 – formulário de Receituário Medico



Para realizar a venda de um medicamento clique na figura .

Filtros



**Cód. Receita:** 61

**Beneficiário:** (000002-7) BENEFICIARIO TESTE

**Dt. Inicial:** 28/02/2019

**Dt. Final:** 15/03/2019



**Situação:** Todas

**Receita: 61**  


**Beneficiário:** (000002-7) BENEFICIARIO TESTE **Emissão:** 14/03/2019

**Solicitante:** (05458-0) GIORGIA LUIZA BRESSAN **Validade:** 21/03/2019

Figura 8 – Botão Gerar guia

Em Seguida é necessário confirmar os medicamentos a serem vendidos , informar o valor unitário da venda, e confirmar o valor na figura .

Se o valor informado for maior que o valor acordado com a Farmácia dará a seguinte mensagem "O valor digitado é maior que o valor do medicamento".

**Guia Farmacêutica** 

Farmácia: (05410-2) DROGARIA OLIVEIRA L D SANTA LUZIA

Beneficiário: (000002-7) BENEFICIARIO TESTE






<input checked="" type="checkbox"/>	Medicamento	Quantidade	Valor Unitário	Gen	Cont	Posologia
<input checked="" type="checkbox"/>	(891142115478) ALIVIUM - 50 mg/ml fr. plast. x 30 ml 	1	1  	Sim	Não	Tomar 13 gostas de 8 em 8 horas

Figura 9 – Confirmação do Medicamento

A troca do medicamento será permitida sempre de medicamento Ético para o medicamento genérico de menor ou igual valor. Para realizar a troca clique na figura "

(891142115478) ALIVIUM - 50 mg/ml fr. plast. x 30 ml  digite o nome do novo medicamento em seguida clique em salvar .

Em caso de troca será exibido à tela da justificativa da troca do medicamento representada na "figura10".

Preencher o campo Farmacêutico, CRF, e justificativa. em seguida clicar em SALVAR será exibido a tela de impressão da Justificativa.

### Favor informar justificativa

Farmacêutico *	CRF: *
juliano andreato	52648
Justificativa *	
Paciente preferiu o <u>Medicamneto</u> <u>Generico</u>	
<input type="button" value="Salvar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

---



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA MUNICIPAL**  
**Justificativa de Troca**      61 2019      Data: 18/03/2019

---

Segurado: 000002-7	Paciente: BENEFICIARIO TESTE	TITULAR	Masculino	43 anos
--------------------	------------------------------	---------	-----------	---------

De ALIVIUM - 50 mg/ml fr. plast. x 30 ml  
Para IBUPROFENO - GENERICO (\*) - 600 mg. com. rev. ct. bl. al. plas. inc. x  
Farmacêutico Juliano Andreato (CRF: 12345)  
Justificativa: Preço mais acessível.

---


BENEFICIARIO TESTE

Figura 10 – Tela da justificativa de troca.


Gerar guia

Para a realização da Venda do medicamento clique no botão e faça a impressão da guia clicando no botão imprimir guia representada na figura 11

WebPlan

 **Autorização concedida para todos os procedimentos.**

**Nº Guia Operadora: 7**  
**Nº Guia Prestador: 05410218031900001101**  
**Senha: 7326**  
**Validade: 17/04/2019**  
**Solicitado em: 18/03/2019**

 **GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SP/SADT** 2- Nº Guia no Prestador **05410218031900001101**

1 - Registro ANS 999990	3 - Número da Guia Principal										
4 - Data da Autorização 18/03/2019	5 - Senha 7326	6 - Data de Validade da Senha 17/04/2019	7 - Número da Guia Atribuído pela Operadora 7								
<b>Dados do Beneficiário</b>											
8 - Número da Carteira 000002-7	9 - Validade da Carteira 04/04/2101	10 - Nome BENEFICIARIO TESTE	11 - Cartão Nacional de Saúde	12 - Atendimento a RN Não							
<b>Dados do Solicitante</b>											
13 - Código na Operadora 05459-0	14 - Nome do Contratado GIORGIA LUZZA BRESSAN										
15 - Nome do Profissional Solicitante GIORGIA LUZZA BRESSAN	16 - Conselho Profissional CRO	17 - Número no Conselho 15795	18 - UF SC	19 - Código CBO 999999	20 - Assinatura do Profissional Solicitante						
<b>Dados da Solicitação / Procedimentos ou Itens Assistenciais Solicitados</b>											
21 - Caracter do Atendimento Eletivo	22 - Data da Solicitação 18/03/2019	23 - Indicação Clínica									
24 - Tabela 1 22	25 - Código do Procedimento ou Item Assistencial 899547524475	26 - Descrição IBUPROFENO - GENERICO (*) - 600 mg com. rev. ct. bl. al. plas. inc. x	27 - Qlde. Solic. 1	28 - Qlde. Aul 1							
<b>Dados do Contratado Executante</b>											
29 - Código na Operadora 05410-2	30 - Nome do Contratado DROGARIA OLIVEIRA L D SANTA LUZIA				31 - Código CNES						
<b>Dados do Atendimento</b>											
32 - Tipo de Atendimento (5) EXAME	33 - Indicação de Acidente (acidente ou doença relacionada)	34 - Tipo de Consulta (1) PRIMEIRA CONSULTA	35 - Motivo de Encerramento de Atendimento								
<b>Dados da Execução / Procedimentos e Exames Realizados</b>											
36 - Data 1 18/03/2019	37 - Hora Inicial 00:00	38 - Hora Final 00:00	39 - Tabela 22	40 - Código do Procedimento 899547524475	41 - Descrição IBUPROFENO - GENERICO (*) - 600 mg com. rev. ct. bl. al. plas. inc. x	42 - Qlde. 1	43 - Via	44 - Tec.	45 - Fator	46 - Valor Unitário (R\$)	47 - Valor Total (R\$)

Figura 11- Impressão da Guia de Receita Medica