



## Manual Solicitação de Guia de Consulta



**Pré requisito:**

O sistema WebPlan está homologado para funcionar nos seguintes navegadores de internet:

- Microsoft Internet Explorer Versão 10 ou superior.
- Google Chrome
- Mozilla Firefox 3 ou superior

**Importante:**

**O recurso de bloqueio de pop-up deve estar desativado. Caso não queira desativar o recurso por completo, poderá liberar apenas para o link relacionado ao portal. Para auxílio técnico consulte seu setor de TI para realizar essas configurações em seu navegador de internet.**

# **LANÇAMENTO DE GUIA DE CONSULTA**

# 1 - Liberação de Guias

## 1.1 – Guia de Consulta

Acesse o menu “Guias” e clique em “Guia de Consulta” (Figura 1) e aguarde o carregamento do formulário de preenchimento da guia, conforme demonstrado na Figura 2.



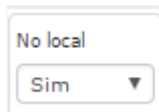
Figura 1 – botão de chamada à guia de consulta

\* Todos os campos com asterisco **vermelho** devem ser preenchidos.

Guia de Consulta					
1 - Registro ANS	2 - Nº Guia no Prestador	3 - Número da Guia Atribuído pela Operadora			
<b>Dados do Beneficiário</b>					
4 - Número da Carteira *	5 - Validade da Carteira	6 - Atendimento a RN *	7 - Nome	8 - Cartão Nacional de Saúde	No local
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Não"/>
<b>Dados do contratado</b>					
9 - Código na Operadora *	10 - Nome do Contratado			11 - Código CNES	
<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>	
12 - Profissional Executante *	13 - Conselho Profissional		14 - Núm. Conselho	15 - UF	16 - Código CBO *
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Dados do Atendimento / Procedimento Realizado</b>					
17 - Indicação de Acidente (acidente ou doença relacionada) *					
<input type="text"/>					
18 - Data do Atendimento *	19 - Tipo de Consulta *	20 - Tabela	21 - Código do Procedimento *		22 - Valor do Procedimento
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
23 - Observação / Justificativa					PCMSO
<input type="text"/>					<input type="text"/>
Anexos (tamanho máx: 5mb):					
<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado <input type="button" value="Adicionar"/>					

Figura 2 – formulário para preenchimento da Guia de Consulta


Inicie o preenchimento pelo campo 4 inserindo o número da carteirinha (incluindo pontos e traços) ou digite o nome do beneficiário.


A dropdown menu with the text "No local" at the top and a small downward arrow on the right. Below it, the word "Sim" is displayed, indicating it is the selected option.

No campo “No local”, selecione a opção “Sim” para sinalizar que o beneficiário está no prestador.

No campo 12 informe o nome do médico que vai realizar a consulta.

A search input field with the label "16 - Código CBO" and a magnifying glass icon on the right. The field is currently empty.

O campo 16 é utilizado para informar a especialidade do médico, portanto quando o medico solicitante não possuir especialidade cadastrada ou possuir mais de uma especialidade, o sistema habilitará o botão de pesquisa  para que o operador selecione a desejada.

Para finalizar clique em  e confirme a solicitação, conforme demonstrado na Figura 3.

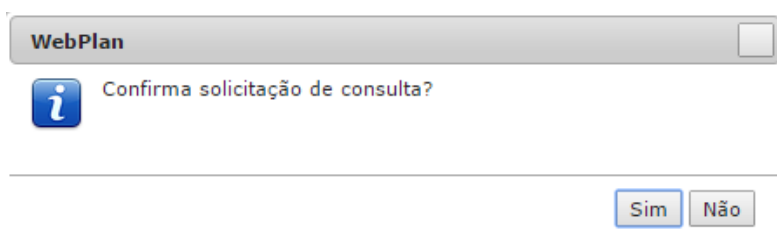
A dialog box titled "WebPlan" with a close button in the top right corner. It contains an information icon (i) and the text "Confirma solicitação de consulta?". At the bottom right, there are two buttons: "Sim" and "Não".

Figura 3 – confirmação de gravação da guia

O sistema irá executar a elegibilidade do atendimento e havendo sucesso no processamento (autorizado) apresentará a mensagem com a senha e o botão de impressão da guia.

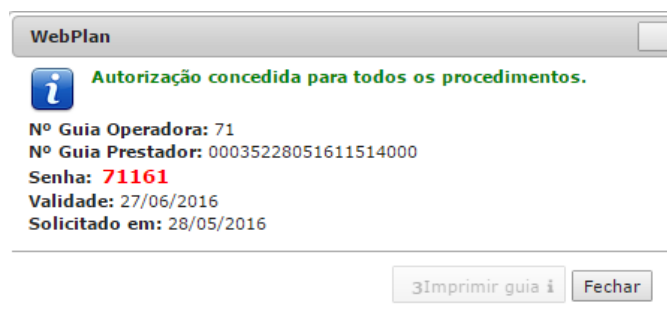
A dialog box titled "WebPlan" with a close button in the top right corner. It contains an information icon (i) and the text "Autorização concedida para todos os procedimentos." Below this, it lists the following information: "Nº Guia Operadora: 71", "Nº Guia Prestador: 00035228051611514000", "Senha: 71161", "Validade: 27/06/2016", and "Solicitado em: 28/05/2016". At the bottom right, there are two buttons: "Imprimir guia" and "Fechar".

Figura 4 – guia autorizada e habilitada para impressão e atendimento



# GUIA DE CONSULTA

2 - Nº Guia no Prestador 05324226031900007400

<b>1 - Registro ANS</b> 999990		<b>3 - Número da Guia Atribuído pela Operadora</b> 117				
<b>Dados do Beneficiário</b>						
<b>4 - Número da Carteira</b> 9003330011593712		<b>5 - Validade da Carteira</b> 01/01/3000		<b>6 - Atendimento a RN (Sim ou Não)</b> Não		
<b>7 - Nome</b> NICOLLI EDUARDA ELEUTERIO				<b>8 - Cartão Nacional de Saúde</b>		
<b>Dados do Contratado</b>						
<b>9 - Código na Operadora</b> 05324-2		<b>10 - Nome do Contratado</b> CARDIOCLINICA S/S LTDA			<b>11 - Código CNES</b>	
<b>12 - Nome do Profissional Executante</b> FABIO CAMINHA P. MONTEIRO			<b>13 - Conselho Profissional</b> CRM	<b>14 - Número no Conselho</b> 5908	<b>15 - UF</b> SC	<b>16 - Código CBO</b> 225120
<b>Dados do Atendimento / Procedimento Realizado</b>						
<b>17 - Indicação de Acidente (acidente ou doença relacionada)</b> (9) NÃO ACIDENTE						
<b>18 - Data do Atendimento</b> 26/03/2019	<b>19 - Tipo de Consulta</b> (1) PRIMEIRA CONSULTA		<b>20 - Tabela</b> Z2	<b>21 - Código do Procedimento</b> (1.01.01.01-2) EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)		<b>22 - Valor do Procedimento</b> R\$ 0,00
<b>23 - Observação / Justificativa</b> - Endereço Prestador: R RUA ARTHUR MULLER, Nº 105, CENTRO, JARAGUA DO SUL, SC						
<b>24 - Assinatura do Profissional Executante</b>				<b>25 - Assinatura do Beneficiário ou Responsável</b>		

Figura 5 – Guia de consulta medica